

ALGEMENE VOORWAARDEN



Indien een afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, wordt het geplande gesprek in rekening gebracht. Een afspraak kun je annuleren door een bericht achter te laten op: 06 41724080 of door een e-mail te sturen naar hetty@resetslaapcoaching.nl of info@resetslaapcoaching.nl. Ook in het weekend of buiten kantooruren. Zeg je de afspraak te laat af, ben je te laat of kom je het afgesproken consult niet na, dan worden de geplande kosten toch in rekening gebracht.

Door overmacht kan Reset slaapcoaching een afspraak afzeggen. Daarvoor wordt zo spoedig mogelijk contact met je opgenomen. We streven ernaar de afspraak binnen een redelijke termijn opnieuw in te plannen. Mocht je besluiten daar geen gebruik van te willen maken dan zullen de kosten van deze afspraak niet in rekening worden gebracht.

Naar aanleiding van de telefonische intake kies je een pakket of voor losse gesprekken. Aan de telefonische intake zijn geen kosten verbonden. Gedurende de looptijd van het pakket kun je eventueel per email en telefonisch in alle billijkheid tussentijds vragen stellen, betreffende de uitvoering van het plan. Na afloop van het pakket kunnen altijd extra losse coach gesprekken ingepland worden naar behoefte.

Voor bedrijven kan Reset slaapcoaching diverse trajecten, workshops of trainingen bieden. In overleg wordt van de geboden dienst een vrijblijvende offerte opgesteld. Reiskosten worden berekend op basis van de werkelijke kosten. Deze kosten staan vooraf vermeld in de offerte. De aanvaardingstermijn voor de offerte is 1 maand.

Na het maken van een afspraak of het tekenen van een offerte zal binnen enkele werkdagen een factuur verstuurd worden met het afgesproken bedrag. Deze factuur dient binnen 14 dagen voldaan te worden.

Reset slaapcoaching kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gesteld worden voor behaalde resultaten ten aanzien van de slaapkwaliteit, aangezien de resultaten subjectief beleefd worden en van eerdere factoren afhankelijk zijn.

Reset slaapcoaching is zelfstandig en onafhankelijk en heeft geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten. Je kunt zonder verwijzing van de huisarts bij mij terecht.